



Triplé genevois à Lucerne

Le Trophée Bucherer 2011 du meilleur jeune réceptionniste suisse a récompensé trois jeunes professionnels genevois.

..AETITIA BONGARD

Les trois meilleurs jeunes réceptionnistes suisses sont genevois. Stéphanie Martinez de l'Hôtel Beau-Rivage à Genève est la lauréate 2011 de ce concours qui a réuni 14 participants à l'école hôtelière de Lucerne le 2 décembre. Julien Canuet de l'Epsom Manotel et Vittorio Di Carlo du Mandarin Oriental, deux établissements également situés à Genève, occupent les 2e et 3e places.

Un jeu de rôle pour évaluer le savoir-faire des candidats

Organisé par l'Amicale internationale des chefs de réception et sous-directeurs des grands hôtels (AICR), le concours comportait trois épreuves. L'égalité des chances des concurrents a été respectée puisque les épreuves se sont déroulées en anglais. Il s'agissait de vérifier les compétences théoriques et pratiques de ces jeunes réceptionnistes. Ceux-ci ont donc dû tout d'abord ré-



..es finalistes: **Stéphanie Martinez** (Beau-Rivage), **Julien Canuet** à g. (Epsom Manotel) et **Vittorio Di Carlo** (Mandarin Oriental).

pondre à un examen écrit de 40 questions, portant sur les réservations, la caisse et l'accueil. Ils ont ensuite été invités à se présenter au jury. Une manière de parler de leurs ambitions futures, de leur motivation et de leur passion pour l'hôtellerie.

Arrivait ensuite l'épreuve pratique. Nicoletta Müller, directrice de l'Hôtel Meierhof à Horgen, Egidio Marcato, enseignant à l'Ecole hôtelière de Glion, et Kitty, un chat de race dressé, se sont prêtés au jeu. Ils se sont mis dans la peau d'une cliente voyageant avec son animal de compagnie et d'un client allergique

aux poils de chat. Une situation que les réceptionnistes ont dû gérer avec tact et efficacité.

Un titre à défendre au niveau international en janvier prochain

La lauréate s'est vue remettre un trophée et un bon d'achat de 1500 frs par la Maison Bucherer, partenaire du concours. Stéphanie Martinez défendra le titre de meilleure réceptionniste du monde lors de la finale internationale qui aura lieu à Prague, du 18 au 22 janvier 2012. L'année dernière, c'est la Suisse Vanna Kellerhals qui avait remporté ce prix.